



CASINO ^{DE} PARIS

GUIDE D'ACCESSIBILITE
2024

SOMMAIRE

Présentation	3
Pictogrammes du registre	4
Fiches de synthèse	5

AVANT VOTRE VENUE AU CASINO DE PARIS

Réservation des places	8
Accessibilité	10
Stationnement	
Transports en commun	
Logement	
Ouverture des portes	13
Accès au bâtiment	14

PENDANT VOTRE VENUE AU CASINO DE PARIS

Les différents espaces	16
Le hall	
Le théâtre	
Le restaurant	
Les sanitaires	
Les loges	
Les services spécifiques	17
Le scénario social	
Les kits sensoriels	
La boucle à induction magnétique	
En cas d'urgence ou d'évacuation	19
Formation du personnel d'accueil	19
 Annexes	 20
Contact	21

PRÉSENTATION

Le Casino de Paris, situé au cœur de la Ville Lumière, est une salle mythique de la scène parisienne. Ce lieu empreint d'histoire continue de briller en accueillant des spectacles mélangeant musique, danse et comédie, perpétuant ainsi la tradition du divertissement à la Française. Pour une soirée parisienne pleine de glamour et de culture, le Casino de Paris est un choix incontournable. Les différents espaces à l'intérieur du Casino de Paris contribuent à créer une expérience complète pour les visiteurs. Chaque coin de cet établissement raconte une partie de l'histoire de la scène artistique parisienne.

Au Casino de Paris, nous pensons que le divertissement et la culture doivent profiter au plus grand nombre. C'est pourquoi, nous œuvrons chaque jour, à rendre notre établissement accessible et adapté à tous les publics. Cette conviction se matérialise par des efforts de sensibilisation et la mise en place de service spécifique à destination des Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et/ou Personnes en Situation de Handicap (PSH). Par ailleurs, un personnel sensibilisé aux thématiques du handicap est présent afin de vous accompagner tout au long de votre visite au Casino de Paris, et vous garantir la meilleure expérience possible.

En amont de votre visite, nous vous recommandons de contacter nos équipes grâce à notre onglet « Contact » ou de consulter l'onglet « Accessibilité PSH/PMR ». Disponible sur notre site web, cette rubrique vous permettra de connaître toutes les modalités d'accueil. De même, à votre arrivée, nous vous conseillons de vous signaler auprès de nos équipes afin d'être averti.e des conditions d'accueil et des services adaptés à votre situation. Ces étapes sont très importantes pour nous, car elles nous permettent de mieux appréhender vos besoins tout en adaptant nos dispositifs d'accueil et de sécurité.

Ce guide d'accessibilité est disponible sur demande près de l'accueil, à l'espace billetterie, ou sur notre site internet. Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <https://www.casinodeparis.fr/en/node/91>

PICTOGRAMMES DU REGISTRE

Handicap visuel



Handicap auditif



Personnes présentant des déficiences mentales



Personnes à mobilité réduite



Personnes fatigables



Femmes enceintes



FICHES DE SYNTHÈSE



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue au Casino de Paris

salle de spectacle, de concert et d'événements privés

– Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui

☐ non



– Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui

☐ non



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.



→ Le personnel est formé.
C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.



→ Le personnel sera formé.



Matériel adapté

→ Le matériel est entretenu et réparé

☒ oui ☐ non

→ Le personnel connaît le matériel

☒ oui ☐ non



Contact :



Consultation du registre public d'accessibilité :



☒ à l'accueil



☒ sur le site internet

N° SIRET : 58204795700011

Adresse : 16 rue de Clichy, 75009 Paris

Contributeurs : Fédération APAJH, DMA, Unapei

Rellecteurs : ESAT Levallois-Perret - Fédération APAJH, ESAT Pierrelatte - Adapei 26

Septembre 2017



**Certaines prestations
ne sont pas
accessibles**



1.

 Ce service sera accessible le : ☐

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : ☐ oui ☐ non

2.

 Ce service sera accessible le : ☐

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : ☐ oui ☐ non

3.

 Ce service sera accessible le : ☐

 Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐

 Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation : ☐ oui ☐ non

AVANT VOTRE VENUE AU CASINO DE PARIS

RÉSERVATION DES PLACES



Selon les jauges définies et les typologies d'évènement, le Casino de Paris dispose de places dédiées aux Personnes à Mobilité Réduite (PMR) et/ou Personnes en Situation de Handicap (PSH) et leurs accompagnants. Ces sièges et emplacements réservés sont uniquement disponibles au niveau du parterre.

Afin de s'assurer que les sièges et les emplacements ne puissent être réservés que par des spectateurs ayant des besoins spécifiques, la réservations de places PMR/PSH n'est pas possible sur Internet ni auprès d'autres réseaux de billetterie.

La réservation se fait, à ce jour uniquement par téléphone, par courriel ou au guichet de la salle :

- **Par téléphone** : du lundi au vendredi de 10h00 à 14h et de 15h à 18h00 : 0800 008 926 (numéro gratuit)
- **Au guichet de la salle** : le lundi, mercredi et vendredi de 12h00 à 14h00 (16 Rue de Clichy, 75009 PARIS).
- **Formulaire de contact** : sélectionner le service spectateurs/billetterie

Dans le cas où vous n'avez pas acheté vos billets par notre service de réservation, merci de nous le faire savoir dès que possible, afin que nous puissions vous accueillir au mieux le jour de la représentation.

Si vous êtes en situation de handicap temporaire, merci de nous le signaler. Si vous n'étiez pas en situation de handicap lors de votre réservation, nous ferons notre possible pour vous accueillir dans les meilleures conditions. Cependant, nous ne pouvons vous garantir un remplacement, notamment si vous avez acheté une catégorie debout.

Un contingent de places accessibles aux personnes ayant un handicap moteur est réservé pour chaque représentation. Ce contingent est réservé au plus tard jusqu'à la veille du jour de la représentation et ces places doivent être réservées par téléphone ou au guichet.

Veuillez noter que les accompagnateurs PMR/PSH doivent être, eux aussi, en possession d'un billet. Pour chaque réservation, nous limitons le nombre d'accompagnateurs à une personne par spectateur à mobilité réduite et/ou en situation de handicap. Cette limite ne s'applique pas aux enfants qui se présenteraient à l'entrée avec une personne en situation de handicap. Au même titre que pour l'ensemble des réservations, le nombre de places est limité selon la jauge définie par le producteur de l'évènement. Nous vous invitons donc à effectuer vos réservations en amont.



Une aide particulière au placement peut être proposée aux personnes ayant des déficiences visuelles. Merci de le préciser à notre téléopérateur lors de la réservation.

Nous invitons les spectateurs présentant des difficultés à se déplacer ou à rester debout (exemples : PSH, femmes enceintes) à emprunter l'entrée PMR/PSH afin de faciliter leur accès au bâtiment le jour J.

ACCESSIBILITÉ

Casino de Paris : 16 Rue de Clichy, 75009 Paris

Prévoyez du temps pour venir jusqu'au Casino de Paris. Vérifiez l'heure de début du spectacle en regardant l'heure indiquée sur vos billets. Seul l'horaire porté sur les billets est garanti et valable.

SÉCURITÉ : il est recommandé de ne pas venir au Casino de Paris avec des valises. Dans tous les cas, seuls les bagages n'excédant pas les tailles maximales (55 cm x 35 cm x 20 cm) sont autorisés. En cas d'alerte attentat, aucun bagage, même les plus petits, ne pourront être admis.



© Crédit Photo : Google Maps

STATIONNEMENT



En raison de la situation centrale du Casino de Paris, il est parfois difficile de trouver des places de parking.

- **Parking PMR**

Parking Effia : 29 rue de Londres, 75009 Paris

Forfait à 8€ pour 5 heures de stationnement (offre valable uniquement le soir) grâce à notre partenariat avec le parking Effia. Ce parking bénéficie de plusieurs places de parking PMR.

Pour bénéficier de l'offre, présenter votre billet pour le spectacle du jour au bureau d'accueil du parking, avant de récupérer votre véhicule.

- **Parking 2 roues**

Stationnement en surface : à l'angle rue de Clichy et de la rue d'Athènes



- **Parkings sécurisés**

Parking 12.5 : 26 rue de Saint-Petersbourg, 75008 Paris

Consigne Véligo : 13 rue d'Amsterdam, 75008 Paris

Abri vélo : 38 rue de Liège, 75008 Paris

TRANSPORTS EN COMMUN

Le Casino de Paris vous accueille au cœur de l'un des quartiers les plus populaires de la capitale. À proximité des Grands Magasins et des lieux touristiques situés autour de la place de Clichy (Pigalle, Montmartre), le Casino de Paris est desservi par de nombreuses lignes de métro, de bus et se situe à proximité de taxi et de parking publics.

MÉTRO	RER	TRAINS
 Station Trinité-d'Estienne d'Orves  Station Liège  Station Chaussée d'Antin-La Fayette   Station Saint-Lazare	 Station Auber  Station Haussmann	  Station Gare Saint-Lazare

LOGEMENT

- Hôtel Villathena**
 21 Rue d'Athènes, 75009 Paris
 Code Promo : CASINO
- Hôtel Opera Liège Paris**
 9 Rue de Liège, 75009 Paris
 Code Promo : CASINO

Pour pouvoir bénéficier de tarifs préférentiels auprès de nos hôtels partenaires, le cas échéant, entrez les codes promotionnels au moment de votre réservation ou adressez votre demande via notre formulaire de contact au service Hospitalité.

OUVERTURE DES PORTES

Les portes de la salle ouvrent généralement une heure avant le début du spectacle en accord avec la production ainsi que le responsable de salle. Vous trouverez l'horaire de votre évènement sur votre billet, ou directement sur la page dédiée de notre site internet : <https://www.casinodeparis.fr/en>

Nous invitons nos spectateurs à arriver le plus en amont possible afin de réduire les temps d'attente à l'entrée. Le Casino de Paris remercie par avance ses visiteurs et spectateurs de faire preuve de compréhension quant au ralentissement induit par les contrôles de sécurité aux entrées.

Les portes de la salle sont fermées dès le début du spectacle et par respect pour le public et les artistes, le placement aux places numérotées n'est garanti que jusqu'au lancement du spectacle.

ACCÈS AU BÂTIMENT



Afin de faciliter l'accès des Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap au bâtiment du Casino de Paris, une entrée ainsi qu'une file sont spécialement dédiées. Cette file permet d'éviter une attente trop longue ou d'éventuelles bousculades. Elle est également accessible aux femmes enceintes.



Dans un premier temps, un agent de sécurité sera tenu de faire un contrôle visuel de votre sac et de procéder à une palpation pour détecter la présence de tout objet interdit par nos consignes de sécurité ou par la production de l'évènement. Vous pouvez consulter la liste des objets interdits sur notre site à l'adresse :



<https://www.casinodeparis.fr/fr/objets-interdits>



Par ailleurs, l'agent de sécurité pourra, dans certains cas, vous demander tout document justifiant votre handicap. Cette vérification est faite dans l'unique but de réserver notre accès aux personnes concernées.



Un contrôleur viendra ensuite vérifier la validité de votre billet. Enfin, après votre entrée au Casino de Paris, notre personnel d'accueil se tiendra à votre disposition afin de vous accompagner à votre place et de vous fournir toutes les informations nécessaires à votre visite.



Les chiens-guides d'aveugles ou ceux accompagnant des détenteurs d'une carte d'invalidité sont acceptés dans l'enceinte du Casino de Paris .



PENDANT VOTRE VENUE AU CASINO DE PARIS

LES DIFFÉRENTS ESPACES

LE HALL NAPOLEON III

Avec une surface de 220 m², le hall du Casino de Paris peut accueillir jusqu'à 350 personnes en format cocktail.

LE THEATRE

Le théâtre peut accueillir jusqu'à 2000 invités grâce à la salle modulable et aux différentes configurations que nos équipes peuvent proposer.

- 1350 places en format classique, dont 660 en orchestre et 660 au 1er balcon.
- 1900 places en format debout avec 1200 en fosse et 660 au 1er balcon.
- 1299 en format cabaret avec 300 tables et 660 au 1er balcon.

LE RESTAURANT

Le restaurant Mistinguett est accessible pour les Personnes à Mobilité Réduite et/ou Personnes en Situation de Handicap. Il est vivement conseillé de réserver. Pour réserver, vous pouvez vous rendre sur le site internet (<https://mistinguett.paris/242-2/>).



LES SANITAIRES

Le Casino de Paris est doté de plusieurs sanitaires répartis sur tous les étages et accessibles à tous, avant, pendant et après l'événement.

Un sanitaire au rez-de-chaussée est accessible aux Personnes à Mobilité Réduite et/ou aux Personnes en Situation de Handicap.

LES LOGES

Des loges sont situées à l'étage du Casino de Paris derrière la scène du théâtre. Il est possible d'installer une loge PMR au rez-de-chaussée.

ATTENTION : LE CASINO DE PARIS NE DISPOSE PAS D'ASCENSEURS.

LES SERVICES SPECIFIQUES



SENSIBILITE SENSORIELLE – SPECIAL GUEST

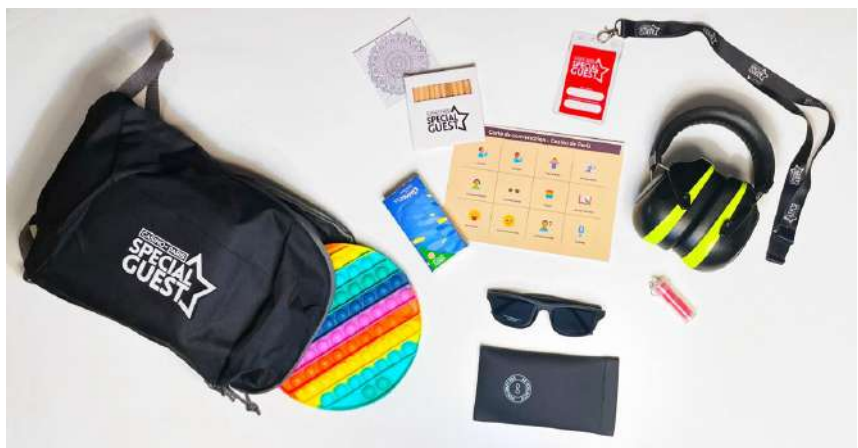
Les équipes du Casino de Paris se sont associées aux équipes du SESSAD* Autisme du Bassin d'Arcachon (ADAPEI 33) afin de fournir une expérience inclusive à tous les spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques.

- **Le scénario social**

Afin d'anticiper une future visite au Casino de Paris et le déroulé d'un évènement, un scénario social a été développé et peut être consulté en annexes (page 20) ou sur notre site internet dans la rubrique « Infos pratiques », puis « Accessibilité PMR/PSH » et « Sensibilité Sensorielle – Special Guest ».

- **Les kits sensoriels**

Des kits sensoriels « Special Guest » sont disponibles au vestiaire situé dans le hall. Ce service gratuit est mis à disposition de tous spectateurs présentant des besoins sensoriels spécifiques sur simple demande. Ces kits sensoriels contiennent : un casque auditif afin de réduire les nuisances sonores, une paire de lunettes noires afin de réduire la luminosité, une paire de bouchons d'oreilles, un fidget, un set de crayons et dessins, un paquet de mouchoirs en papier, un lanyard « Special Guest » et une carte de conversation.



LA BOUCLE A INDUCTION MAGNETIQUE



Afin d'améliorer l'accessibilité pour les personnes déficientes auditives ou malentendantes, une boucle à induction magnétique est installée à la billetterie du Casino de Paris. La boucle à induction magnétique est un système d'aide à l'écoute, destiné aux personnes porteuses d'une prothèse auditive ou d'un implant cochléaire. L'appareillage doit être mis sur la « position T ou MT » afin de bénéficier d'une meilleure expérience auditive. Pour les personnes qui ne sont pas appareillées, une oreillette est disponible afin de mieux entendre le discours du locuteur. Ainsi, les bruits ambiants ne viennent plus perturber la compréhension.

A noter, que les porteurs de pacemakers peuvent pénétrer dans un lieu équipé d'une boucle à induction magnétique. Dans les conditions normales d'utilisation les boucles à induction magnétiques ne présentent donc aucun danger pour les porteurs de piles cardiaques. Cependant, par mesure de précaution, certains fabricants recommandent de ne pas passer de collier/tour de cou à moins de 3cm du pacemaker.

EN CAS D'URGENCE OU D'ÉVACUATION

Dans l'hypothèse où un événement impliquant l'évacuation de la salle surviendrait, une alarme s'enclenche pour signaler qu'il faut immédiatement quitter le bâtiment. Le personnel d'accueil et de sécurité accompagne les Personnes à Mobilité Réduite ou les personnes ayant des difficultés à se déplacer lors des évacuations vers les issues de secours les plus proches.

Pendant toute la durée de l'attente, un agent de sécurité restera dans les zones sécurisées afin d'établir un cadre rassurant. Pour les services de secours, l'évacuation des personnes en situation de handicap est prioritaire.

En cas d'accident ou de malaise, la personne est prise en charge par un agent des Services de Service de Sécurité Incendie.

FORMATION DU PERSONNEL D'ACCUEIL

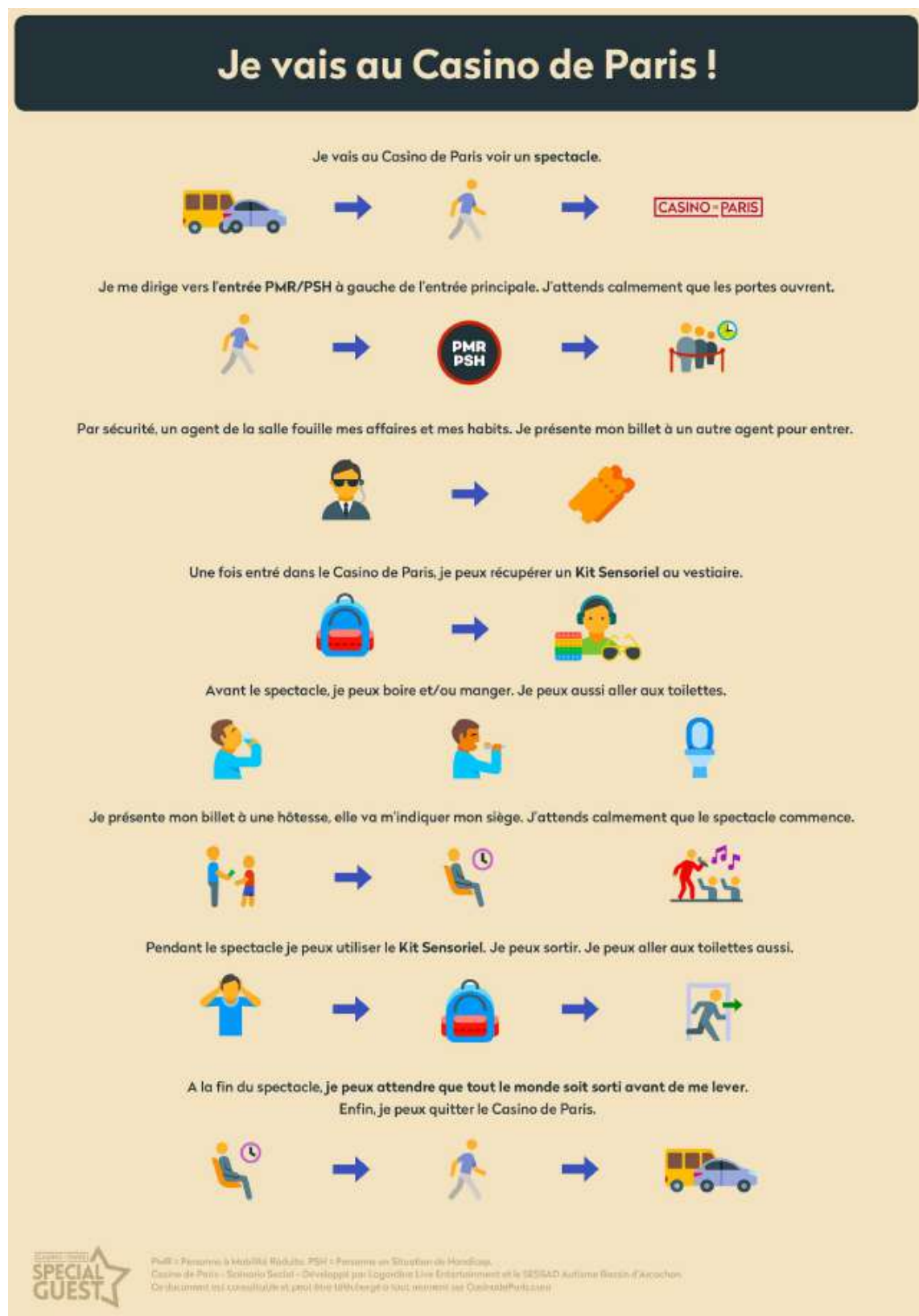
Tout le personnel d'accueil est sensibilisé et informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.



ANNEXES

SENSIBILITE SENSORIELLE

Scénario social





CASINO DE PARIS

CONTACTS

Directeur du Casino de Paris

Frédéric JEROME

Email : fjerome@casinodeparis.fr

Tel : 01 49 95 22 22

Directeur Adjoint

Olivier Agasse

Email : oagasse@lagardere-le.com

Evènement privé / Tournage / Emission de TV

Louise GUILLEMOT

Email : lguillemot@lagardere-le.com

Tel : 06 02 16 35 76

Responsables billetterie

Marie Hélène DASYLVA

Email : mhdasylda@lagardere-le.com

Mathieu DUFOURG

Email : mdufourg@lagardere-le.com

Tel : 0149952229

Administratrice

Cathy TORRAO

Email : ctorrao@casinodeparis.fr

Tel : 01 42 68 25 63

Directeur Technique

François PELFRENE

Email : fpelfrene@lagardere-le.com

Régisseur

Valentin ARANDEL

Email : regie@casinodeparis.fr

Tel : 06 75 14 03 39

CASINO DE PARIS

Lagardère 
LIVE ENTERTAINMENT